

# MMOB PC Omstillingsbord

MMOB - MobiKOM Mobile Operator Board

MOBILE OPERATOR BOARD

# MOBIKOM

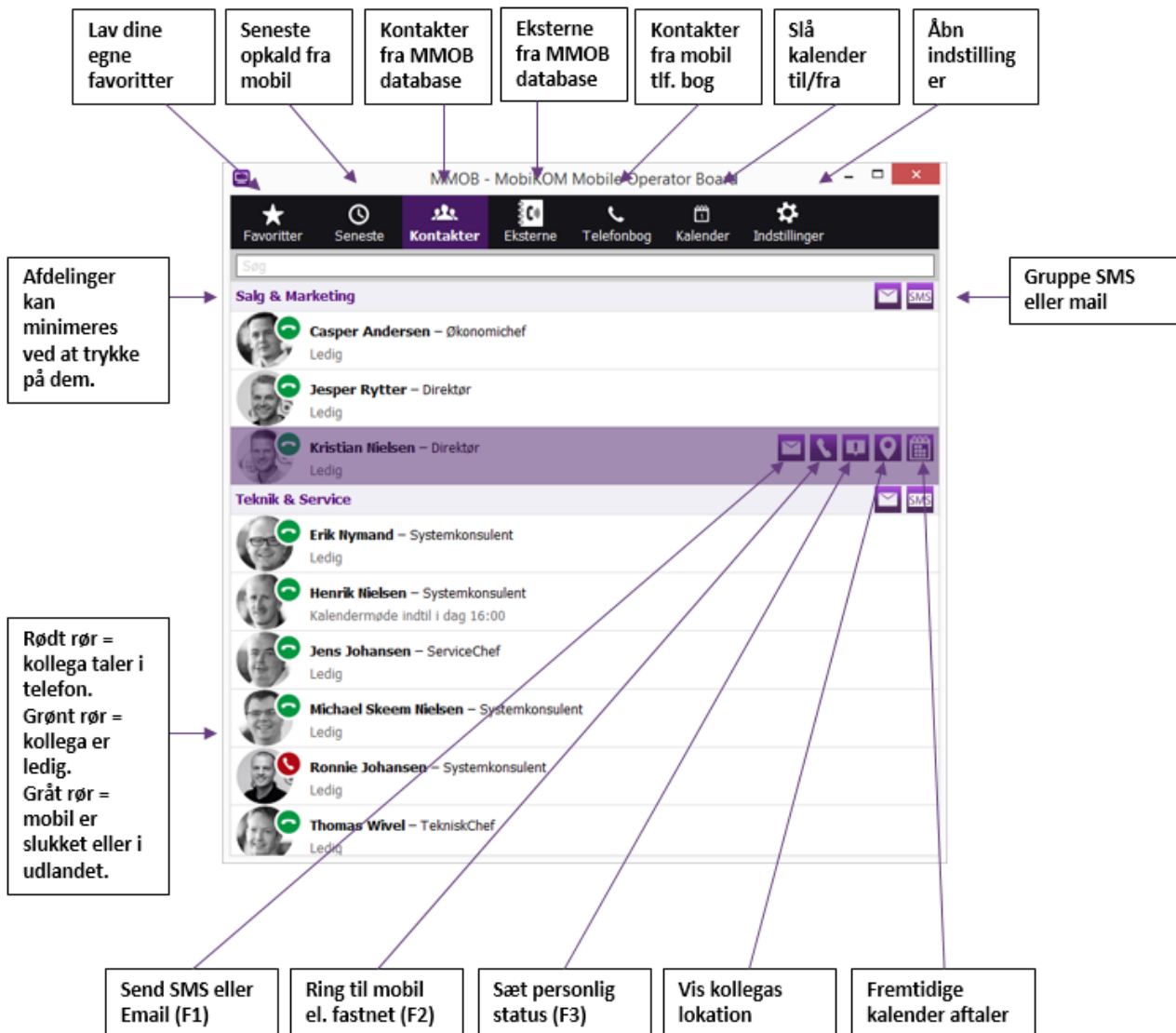
<b>Firmanavn</b>	Brugernavn
<b>Kodeord</b>	Kodeord

**Log ind**

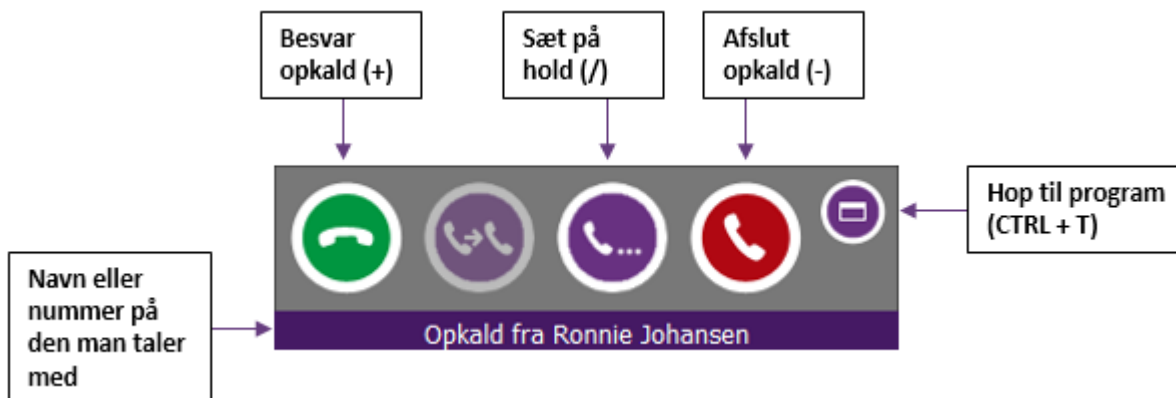
## Indhold

Overblik .....	3
Opkaldsboks 1 aktivt opkald.....	4
Opkaldsboks 2 aktive opkald .....	4
Præsenteret omstilling .....	5
Blind omstilling .....	6
Beskeder under opkald.....	7
Præfiks .....	8
Indstillinger .....	9
Træk opkald retur .....	10
Genveje.....	11

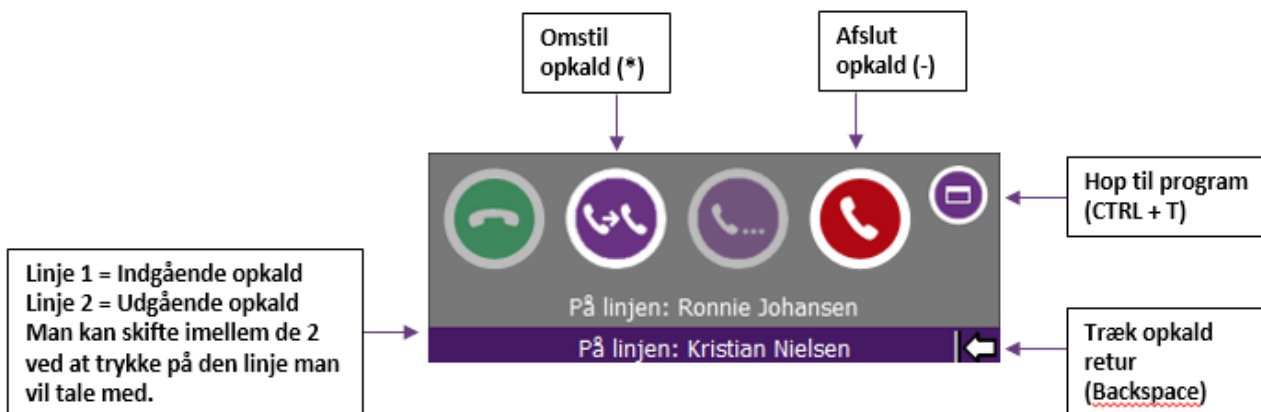
## Overblik



## Opkaldsboks 1 aktivt opkald



## Opkaldsboks 2 aktive opkald



## Præsenteret omstilling

Når du har besvaret et opkald og vil stille om til en kollega, gør du nedenstående.



## Blind omstilling



Tryk her eller tryk ESC, for at komme til kontakt liste hvor du kan vælge hvem du vil stille om til.

MMOB - MobiKOM Mobile Operator Board

Favoritter Seneste **Kontakter** Eksterne Telefonbog Kalender Indstillinger

Søg

**Salg & Marketing** [SMS]

**Casper Andersen** – Økonomichef  
Ledig

**Jesper Rytter** – Direktør  
Ledig

**Kristian Nielsen** – Direktør  
Ledig

**Teknik & Service**

**Erik Nymand** – Systemkonsulent  
Ledig

**Henrik Nielsen** – Systemkonsulent  
Kalendermøde indtil i dag 16:00

**Jens Johansen** – ServiceChef  
Ledig

**Michael Skeem Nielsen** – Systemkonsulent  
Ledig

**Ronnie Johansen** – Systemkonsulent  
Ledig

**Thomas Wivel** – TekniskChef  
Ledig

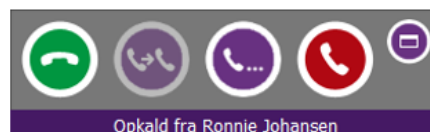
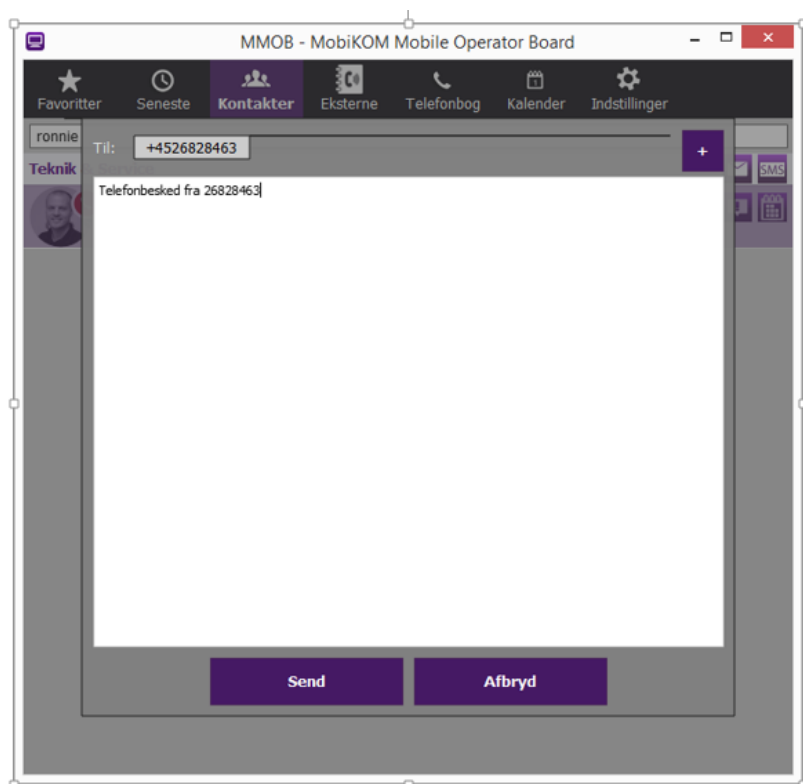
Mobil: +4560 10 1030

Fastnet: +4563 100339

Stil dig på det nummer du vil omstille til og tryk \* eller tryk på det lille rør. Så vil den omstille uden at vente på svar hos kollegaen.

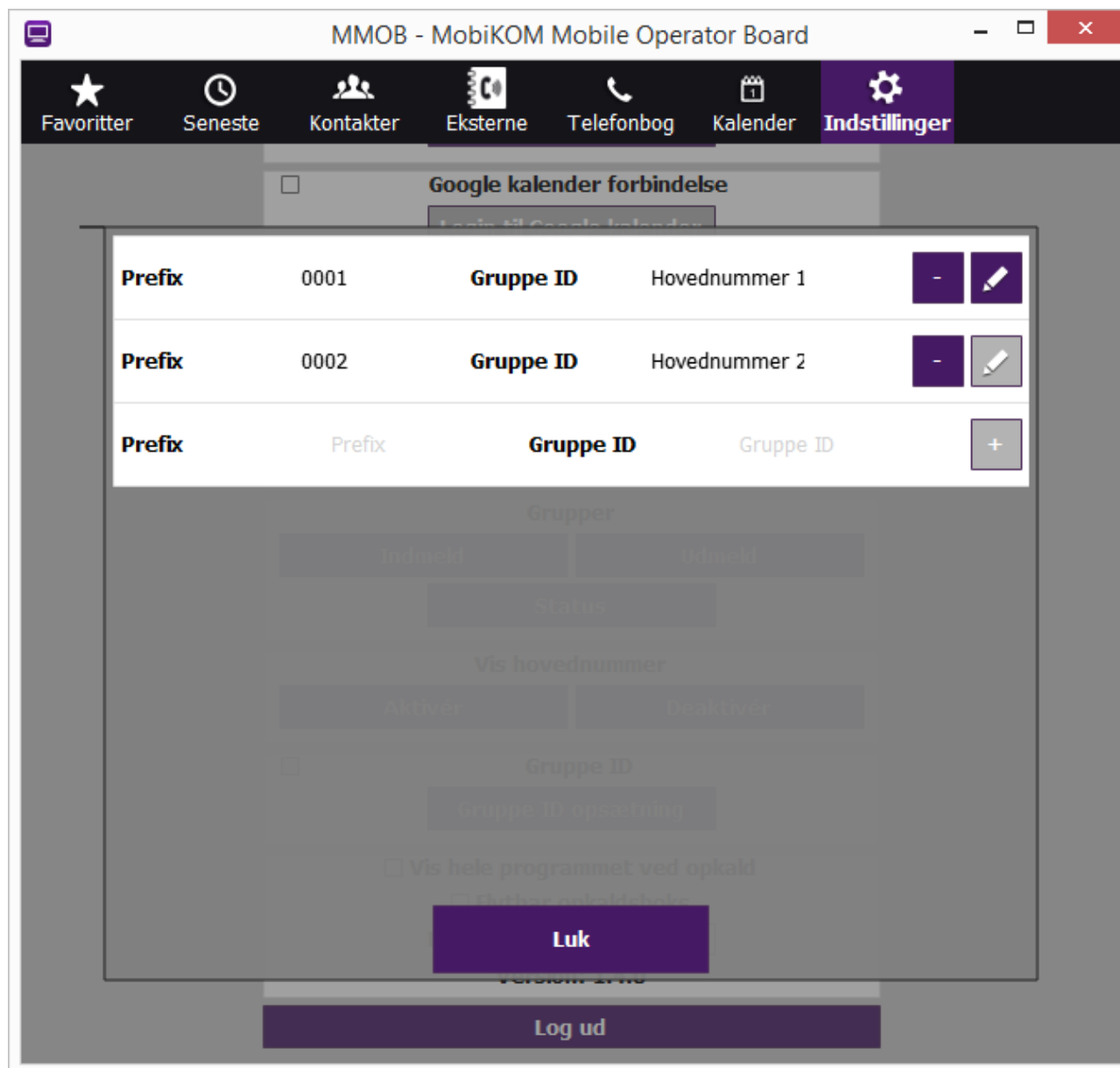
## Beskeder under opkald

Når man har et opkald igennem, og den de gerne vil snakke med er optaget, kan man sende dem en SMS eller en Email hvor kundens telefonnummer bliver trukket med over i beskeden.



## Præfiks

Hvis man bruger præfiks i sin mobile løsning kan man sætte programmet op til at fjerne de foranstillede tegn/tal fra kundens nummer og erstatte det med tekst i stedet.



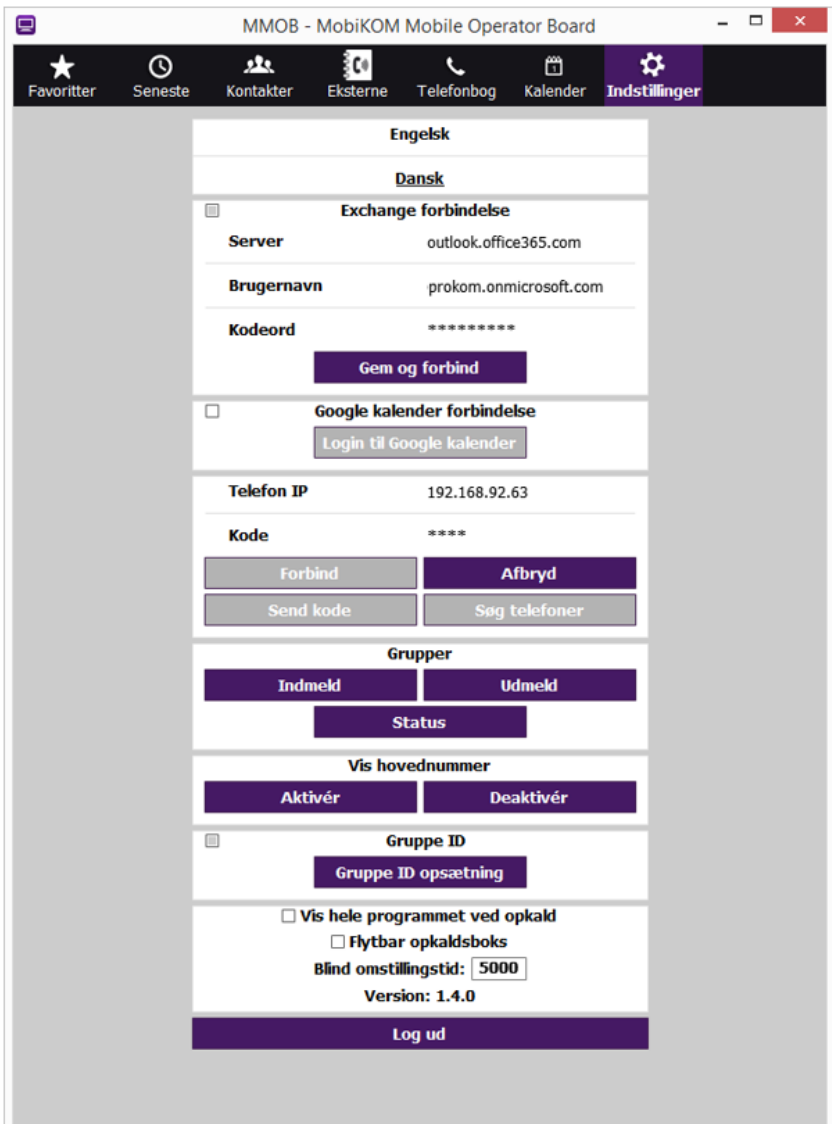
The screenshot shows the MMOB - MobiKOM Mobile Operator Board interface. The top navigation bar includes icons for Favoritter, Seneste, Kontakter, Eksterne, Telefonbog, Kalender, and Indstillinger. The 'Indstillinger' menu is active, displaying a modal window for configuring prefixes. The modal window contains a table with the following data:

Prefix	Gruppe ID	Hovednummer	Actions
0001	Hovednummer 1		- [edit]
0002	Hovednummer 2		- [edit]
Prefix	Gruppe ID	Gruppe ID	+ [add]

Below the table, there are several options for group settings, including 'Grupper', 'Indmeld', 'Status', 'Vis hovednummer', 'Aktiver', 'Deaktiver', 'Gruppe ID', 'Gruppe ID opsætning', 'Vis hele programmet ved opkald', and 'Ryd alle opkaldslogs'. A 'Luk' button is located at the bottom of the modal window, and a 'Log ud' button is visible at the bottom of the main interface.



## Indstillinger



The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) screen of the MMOB application. The interface is in Danish and includes sections for language selection, Exchange and Google calendar connections, telephone settings, and group management. Callouts provide instructions for various features.

**Left-side callouts:**

- Hvis i bruger Exchange kan i tæste server oplysninger ind her (dette kræver at brugeren der indtastes har Korrektur læse rettigheder)
- Hvis i bruger Google Apps, kan i logge ind og få vist kollegaers kalender.
- Aktiver = Vis hovednr. Deaktiver = Vis mobilnr. (Det kræver at aktivering i Telia Probiz)
- Vis hele programmet ved indgående opkald. Gør opkaldsbokse n flytbar.

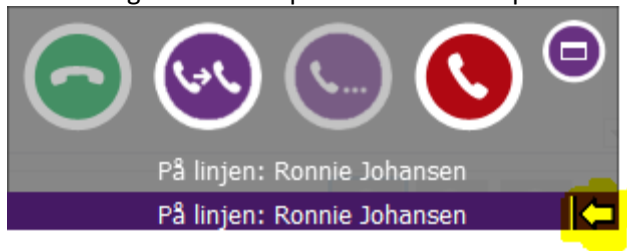
**Right-side callouts:**

- Connection til Android telefon.
- Indmeld, Udmeld og Status – Ind/Udmelder i Telia Probiz grp.
- Opsæt præfiks (se punktet om præfiks).
- Hvis man har problemer med blind omstilling, kan sætte tiden lidt op.

## Træk opkald retur

### Træk tilbage når kollega har besvaret

1. Du modtager opkald
2. Du ringer din kollega op
3. Din kollega besvarer, men har ikke tid til at tale med kunden
4. Træk tilbage med Backspace eller den lille pil



5. Kunde bliver trukket tilbage hvor du kan tale med vedkomne (Backspace lægger ikke din kollega på, men fjerner din kollega fra din skærm, og trækker kunden tilbage. Vi går hermed ud fra at din kollega selv lægger på. Grunden til at du skal bruge Backspace og ikke Rødt rør, er at så er du sikker på ikke at lægge kunden på. Vi har haft mange tilfælde, inden vi indførte Backspace, hvor man kom til at lægge kunden på, fordi at kollegaen lagde på samtidig).

### Træk tilbage når du ender i kollegas tlf. svar

1. Du modtager opkald
2. Du ringer din kollega op
3. Din kollega besvarer ikke og du ender i tlf. svar
4. Træk tilbage med Rødt rør eller -
5. Kunde bliver trukket tilbage hvor du kan tale med vedkomne (Hvis du brugte Backspace her, ville du ikke lægge din kollega på, og du ville derfor lægge en besked på din kollegas tlf. svar, imens du talte med kunden på den anden linje).

### Træk tilbage imens den stadig ringer hos kollega

1. Du modtager opkald
  2. Du ringer din kollega op
  3. Din kollega svarer ikke
  4. Du vil trække tilbage imens den stadig ringer hos din kollega
  5. Træk tilbage med Rødt rør eller -
  6. Kunde bliver trukket tilbage, men er på hold, så kunden kan derfor ikke høre dig
  7. Fjern kunden fra hold med /
- (Hvis du brugte Backspace her, ville du ikke lægge din kollega på, og den ville blive ved med at ringe hos din kollega, imens du talte med kunden på den anden linje. Man skal altid fjerne en kunde fra hold, hvis man trækker et opkald tilbage imens den ringer).

## Genveje

Fra program:

F1 = Email eller SMS

F2 = Ring til fastnet eller mobil

F3 = Sæt personlig status

CTRL + S = Send SMS

CTRL + M = Send Email

CTRL + K = Slå kalender til eller fra

ESC = Hop til søgefelt, slet tekst i søgefelt, forlad søgefelt

TAB = Hopper ud i kalender. Man kan navigere frem og tilbage på dagen med venstre/højre piletaster

Backspace = Træk opkaldet tilbage til kunden

Fra opkaldsboks:

+ = Besvar opkald

- = Læg på

/ = Sæt på hold

\* = Omstil opkald

Backspace = Træk opkaldet tilbage til kunden

ESC = Hop til søgefelt i program

CTRL + T = Åbn program